

Οδηγίες για την Κατάταξη Τουριστικών Καταλυμάτων σε Κατηγορίες Αστέρων & Κλειδιών

Διαδικτυακός τόπος κατάταξης των καταλυμάτων cert.grhotels.gr

Αγαπητοί,

Στα πλαίσια της καλύτερης δυνατής προετοιμασίας για την κατάταξη του καταλύματός σας, ακολουθούν αναλυτικές πληροφορίες με τις απαιτούμενες από εσάς ενέργειες, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Ξ.Ε.Ε.

Ορισμός:

Εκμεταλλευτής Καταλύματος Η επιχείρηση που υποχρεούται να συμμορφώνεται με τις διατάξεις τουριστικών καταλυμάτων σε αστέρια & κλειδιά

Τα βήματα:

Ακολουθως περιγράφονται αναλυτικά τα βήματα που πρέπει να ακολουθήσει ο εκμεταλλευτής του καταλύματος. Κάθε βήμα πρέπει να ολοκληρωθεί για να ακολουθήσει το επόμενο.

Βήμα 1^ο Εγγραφή στο cert.grhotels.gr & είσοδος στο σύστημα

Ο εκμεταλλευτής

- Αποκτά (αν δεν διαθέτει ήδη) κωδικούς πρόσβασης στο cert.grhotels.gr (είναι οι ίδιοι που χρησιμοποιεί για το services.grhotels.gr)
- Εισέρχεται στο σύστημα

Για την απόκτηση των κωδικών πρόσβασης απαραίτητη προϋπόθεση είναι η αποστολή του Ειδικού Σήματος Λειτουργίας (ΕΣΛ) στο σύστημα

Βήμα 2^ο Διαδικασία ελέγχου κριτηρίων κατάταξης

Ο εκμεταλλευτής

- Επιλέγει «Έλεγχος Κριτηρίων Κατάταξης» από το μενού του συστήματος
- Επιλέγει την κατηγορία «Αστέρων» ή «Κλειδιών» από τη φόρμα του συστήματος

Σημείωση 1: Ανάλογα με την επιλογή προσαρμόζεται η απαιτούμενη βαθμολογία.

Σημείωση 2: Τα πεδία της φόρμας του συστήματος διακρίνονται σε υποχρεωτικά και βαθμολογούμενα, σε 13 κατηγορίες για τα ξενοδοχεία (Υ.Α. 216/2015), σε ενιαίες κατηγορίες για τα ενοικιαζόμενα επιπλωμένα δωμάτια / διαμερίσματα ΕΕΔΔ (Υ.Α. 21185/2015)

- Συμπληρώνει όσα πεδία καλύπτονται από το κατάλυμά του και βλέπει τι χρειάζεται ακόμα για να καλύψει την κατηγορία που επέλεξε.

Σημείωση: Για τα κριτήρια που απαιτείται τεκμηρίωση το σύστημα ενημερώνει στο κάτω μέρος για τα δικαιολογητικά που πρέπει να διαθέτει και να προσκομίσει στον Φορέα (π.χ. κατόψεις, ΕΣΛ, κλπ.)

- Η συμπλήρωση μπορεί να αποθηκευτεί προσωρινά και να ολοκληρωθεί μεταγενέστερα

Στην περίπτωση που δεν καλύπτεται η απαιτούμενη βαθμολογία της επιλεγείσας κατηγορίας αλλά έχει επιλεγεί «Οριστική Αποθήκευση» το σύστημα επιλέγει αυτόματα την κατώτερη κατηγορία που καλύπτει την απαιτούμενη βαθμολογία.

- Η διαδικασία ελέγχου κριτηρίων κατάταξης είναι απαραίτητο να ολοκληρωθεί για να προχωρήσει στα επόμενα βήματα.
- Για τις επιλογές του εκμεταλλευτή στο βήμα αυτό θα ενημερωθεί μέσω του συστήματος ο Φορέας Πιστοποίησης.

Βήμα 3^ο Συλλογή των απαιτούμενων δικαιολογητικών κάλυψης των κριτηρίων

- Στο σημείο αυτό ο εκμεταλλευτής ενημερώνεται για τα δικαιολογητικά που απαιτούνται για την τεκμηρίωση των κριτηρίων που έχει επιλέξει στο προηγούμενο βήμα.
- Τα δικαιολογητικά αυτά θα τα διαθέσει στον Φορέα που θα επιλέξει στο επόμενο βήμα

Βήμα 4^ο Επιλογή και συμβασιοποίηση με τον Φορέα

Ο εκμεταλλευτής

- Ενημερώνεται για τους φορείς που έχουν ενταχθεί στο μητρώο του Ξ.Ε.Ε.
- Επιλέγει εξωσυστημικά το φορέα που επιθυμεί και συμβασιοδοτείται μαζί του* (επόμενη διαφάνεια)

Η συμβασιοποίηση είναι απαραίτητη προϋπόθεση για να καταθέσει «Αίτηση κατάταξης» ο εκμεταλλευτής

- *Επιλέγει εξωσυστημικά το φορέα που επιθυμεί και συμβασιοδοτείται μαζί του.*

Βήμα 5^ο Αίτηση Κατάταξης

Με την υποβολή της αίτησης κατάταξης αρχίζει η προθεσμία των 30 ημερών για την υποβολή της βεβαίωσης συνδρομής

Βήμα 6^ο Παρακολούθηση της διαδικασίας – Πληρωμή παραβόλου

- Ο εκμεταλλευτής μπορεί να παρακολουθεί από το σύστημα την πορεία εξέλιξης της αίτησής του.
- Από τη στιγμή της κατάθεσης της αίτησης μέχρι την ολοκλήρωση της διαδικασίας (και πριν την έκδοση του πιστοποιητικού κατάταξης) ο εκμεταλλευτής πρέπει να πληρώσει το παράβολο

Είμαστε στη διάθεσή σας για κάθε σας ερώτημα. Μη διστάσετε να επικοινωνήσετε μαζί μας.

Με εκτίμηση

Από τον Τομέα Πωλήσεων

Λεωφ.Αθηνών 419 & Μηλιώνη 5, 12243 Αιγάλεω, Αθήνα

Τηλ : 210-5317875, 210-5316054, Fax : 210-5317876

E-mail : info@kchellas.gr, <http://www.kchellas.gr>